

STULZ

CLIMATE. CUSTOMIZED.



STULZ Service

Service, onderhoud en storingsdienst voor precisie airconditioning.



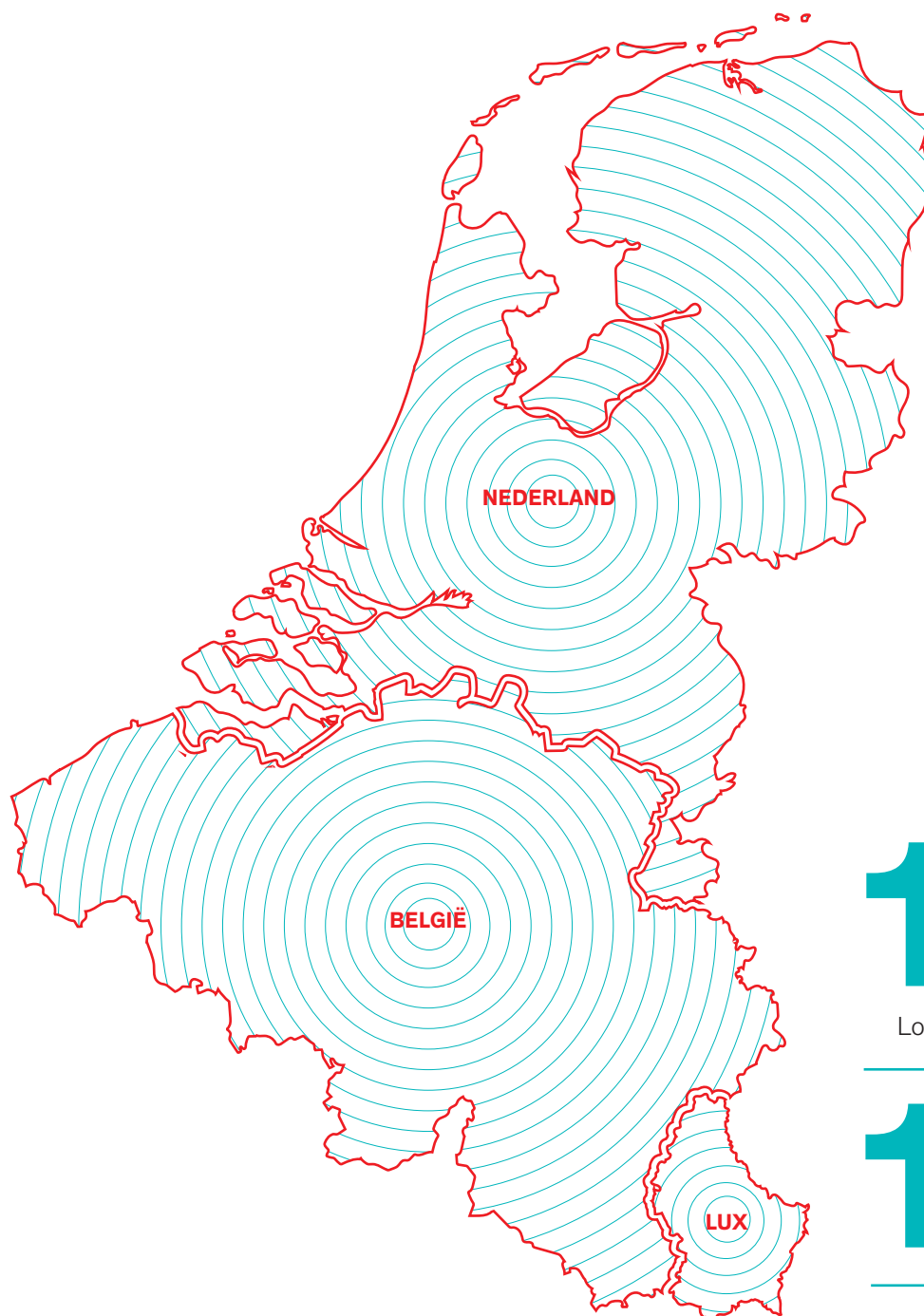
STULZ service

Als specialist in klimaatoplossingen, biedt STULZ GROEP BV al sinds 1959 op maat gemaakte (precisie) airconditioning en koeling oplossingen. Naast het leveren van producten en oplossingen, is service en onderhoud een groot onderdeel van ons bedrijf.

Klimaatoplossingen omvatten complexe producten die kundigheid en kennis vereisen van de technici ter plekke. Onze servicedienst is hierop ingericht en sluit hier naadloos op aan. Wij bieden naast onze service, onderhoud en reparatiedienst, ook een storingsdienst die 24/7 bereikbaar is voor onze klanten.

Met ervaren en kundige onderhoudstechnici biedt STULZ niet alleen een landelijk service en onderhoudsnetwerk, maar biedt STULZ ook de kennis en informatie op het gebied van klimaatoplossingen. Onderhoud, reparatie, storingsdienst en advies zijn een groot onderdeel van STULZ in de Benelux. Duurzaamheid en service zijn een belangrijk proces als het gaat om onderhoud en de optimale werking van uw (HVAC) koeling en precisie airconditioningsystemen.

Met meer dan 15 goed uitgeruste servicebussen en lokale onderhoudstechnici is STULZ overal in de Benelux bij u in de buurt.



15

Lokale onderhoudstechnici

1

Hoofdkantoor
in Hoofddorp

60

Jaar ervaring

24/7

Allround professionele ondersteuning



Preventief onderhoud houd systemen werkend

Met meer dan 60 jaar ervaring op het gebied van service en onderhoud bieden wij niet alleen eersteklas service voor onze eigen producten, maar bieden wij ook service en onderhoud voor airconditioningsystemen van andere fabrikanten. Zoals elk technisch systeem, hebben airconditioningsystemen preventief onderhoud nodig. Kleine storingen kunnen ernstige gevolgen hebben. Of het nu om datacenters, serverruimtes of kantoorpanden gaat.

Regelmatige systeeminspecties en onderhoud houden onvoorziene problemen op afstand. Op deze manier blijven uw airconditioningsystemen operationeel en hoeft u zich nergens zorgen over te maken.



Analyse

Energie-efficiëntie staat bij ons hoog in het vaandel, daarom voeren wij in overeenstemming met u als klant, een analyse uit die ten goede komt van de energie-efficiëntie.

VDI 6022 hygiëne

STULZ plant en voert hygiënecontroles en inspecties uit in overeenstemming met de VDI 6022-richtlijn voor hygiënische normen voor ventilatie- en luchtbehandeling systemen .

Onderhoud van de brandklep

STULZ voert het onderhoud uit volgens de specificaties van gerenommeerde fabrikanten.

Lektesten conform de F-gassenverordening

STULZ zorgt ervoor dat de systemen in overeenstemming zijn, en blijven met de van toepassing zijnde wetgeving.

Onderhoud volgens de specificaties van de fabrikant

Afhankelijk van de wensen van de klant zijn onze servicepakketten gebaseerd op de

aanbevelingen van de officiële regelgevingen, maar bij het uitvoeren van service en onderhoud wordt vanzelfsprekend ook rekening gehouden met de specificaties van de fabrikant van de desbetreffende systemen.



Van A tot Z
Van A tot B
Van 0:00 tot 24:00

Naast het voorzien in (preventief) onderhoud staat onze storingsdienst te allen tijde voor u klaar. STULZ beschikt over een team ervaren en kundige onderhoudstechnici die breed inzetbaar zijn. Onze storingsdienst is het hele jaar, 24 uur per dag, beschikbaar om eventuele storingen aan uw apparatuur te verhelpen. Wij hanteren een maximale responsetijd van 4 uur in het geval uw bedrijfsvoering in gevaar komt.

Service – 24/7 Storingsdienst maximale responsetijd van 4 uur.



Reserveonderdelen 24 uur per dag beschikbaar

Reserveonderdelen worden geleverd vanuit ons magazijn in Hoofddorp, diverse productielocaties in Europa en meer dan 15 servicebussen die verspreid zijn over Nederland en België. Door gebruik te maken van nachtleveringen zijn onderdelen altijd snel beschikbaar door heel Nederland en België.



Moderne servicebussen en apparatuur

Om ervoor te zorgen dat STULZ de hoogste kwaliteit op het gebied van service en onderhoud kan blijven aanbieden, heeft STULZ servicebussen in gebruik die voorop staan op het gebied van technologie en efficiëntie. Wanneer en waar uw probleem zich ook voor doet, STULZ is daar om u te helpen en te assisteren.

Deze servicebussen zijn uitgerust met een uitgebreide set aan kwalitatieve gereedschappen. Naast standaardgereedschap en meetinstrumenten omvat de uitrusting tal van speciaal gereedschap zoals koelgereedschap en speciale ventilatie- en klimaatmeetinstrumenten.

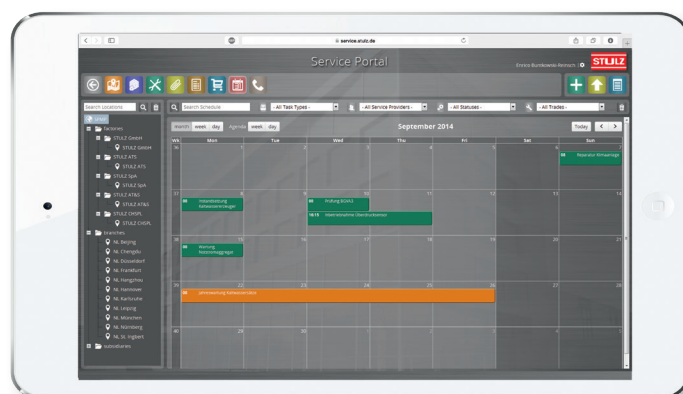
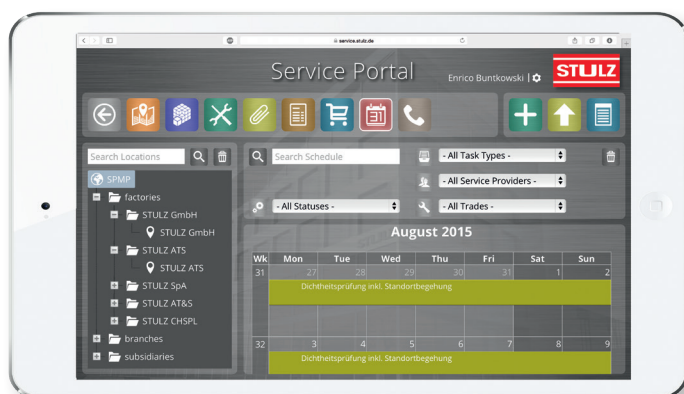


Alles in één overzicht met het serviceportaal

Documentatie van de systeemstatus en alle onderhoudswerkzaamheden is een essentieel aspect in de levenscyclus van energiezuinige airconditioningsystemen. Het juist en gericht reageren op verschillende situaties is alleen mogelijk als er naadloos wordt gedocumenteerd welke werkzaamheden op welk gebied zijn verricht. Ons serviceportaal biedt een overzicht van de geplande en voltooide onderhoudswerkzaamheden. Zo kunt u de status van uw airconditioningsystemen inzien.

+ De voordelen

- Vrijheid, geen beperkingen. Geen externe software of licenties benodigd.
- Documentatie is 24/7 beschikbaar. Alle serviceprocessen worden opgeslagen in een database en kunt u ten allen tijden raadplegen. Daarnaast kunt ook offertes en facturen eenvoudig raadplegen.
- Het melden van storingen was nog nooit zo eenvoudig. Stuur uw melding digitaal in. Meer hoeft u niet te doen.





STEK
DUURZAAM GECERTIFICEERD



Richtlijnen, certificaten en veiligheid

Al onze onderhoudstechnici voldoen aan de huidige richtlijnen en veiligheid op het gebied van koudemiddelen, lektest voorwaarden, brandveiligheid en duurzaamheid. Onze onderhoudstechnici zijn F-Gassen gecertificeerd. Daarnaast beschikken wij over de meest recente norm op het gebied van VCA** certificering.



STULZ service, wij gaan verder

Training en regelgeving

Maandelijks komen onze onderhoudstechnici bij elkaar op het hoofdkantoor in Hoofddorp om bij te praten over de meest actuele wet- en regelgeving betreffende veiligheid en bescherming. Deze 'toolbox' meetings zijn erg belangrijk om de nieuwste richtlijnen bekend te maken en er zo voor te zorgen dat wij met onze service en onderhoud de beste kwaliteit bieden voor u als klant.

Advies

Bedrijfskosten, beschikbaarheid, energie-efficiëntie, grootte van de ruimte, geluidsbescherming en lokaal klimaat - elke klant heeft zijn eigen wensen en eisen. Onze technici geven u advies en kunnen u helpen.

Voor wie is STULZ service?

Onze service kunnen wij verlenen op alle STULZ gerelateerde producten, denkt u daarbij aan downflow- en upflow serverruimte airconditioners in alle denkbare configuraties. Of het koelmedium nu koudemiddel of gekoeld water is, STULZ is de aangewezen partij als het om onderhoud gaat (ook voor systemen van andere fabrikanten). Grotere installaties, zoals water-lucht koelmachines van alle fabricaten maar ook water-water koelmachines behoren tot ons onderhoudsgamma.

Ook voor bevochtigingssystemen zijn wij de juiste partij, dit kan variëren van een productie van 1 kg, tot wel meer dan 180 kg per uur. Als importeur van CAREL bevochtiging systemen hebben wij ook hiervoor de expertise in huis om onze service te kunnen verlenen.

Contracten en diensten

STULZ service contracten – ingericht op uw wensen

Het dienstenaanbod van STULZ biedt servicecontracten die individueel op uw behoeften zijn afgestemd: herstelonderhoud, systeemcontroles, service, preventief onderhoud - u bepaalt hoe uitgebreid u wilt dat uw servicepakket is.

1. STULZ Milieu Inspectie

De werkzaamheden welke door een STULZ servicetechnicus worden uitgevoerd bestaan naast een uitgebreide koudemiddellektest, uit een controle op olielekages en andere stoffen welke het milieu belasten. Deze STULZ serviceovereenkomst voorziet volledig in de door de overheid gestelde eisen, zoals omschreven in de Regeling Lekdichtheid voor Koelinstallaties (RLK).

2. STULZ Technische Inspectie

Deze STULZ serviceovereenkomst heeft als basis het volledige pakket werkzaamheden zoals omschreven onder (1) STULZ Milieu Inspectie. Naast voornoemde RLK inspectie, inhoudende een koudemiddellektest, wordt de desbetreffende installatie onderworpen aan een functie test in relatie tot de ontwerpgegevens, alsmede een controle van de beveiliging- en regelcomponenten.

3. STULZ Preventive Maintenance

Deze STULZ serviceovereenkomst heeft als basis het volledige pakket werkzaamheden zoals omschreven onder (2) STULZ Technische Inspectie. Naast voornoemde werkzaamheden vormt het preventief onderhoud het belangrijkste bestanddeel van deze overeenkomst. Alle sensoren worden geijkt, de product specifieke software wordt bijgewerkt naar de laatst beschikbare update en alle sturingen en metingen worden gecontroleerd. Zo is de werking van uw kritieke installatie weer optimaal.

4. STULZ Full Maintenance

Deze STULZ serviceovereenkomst heeft als basis het volledige pakket werkzaamheden zoals omschreven onder (3) STULZ Preventive Maintenance. Full Maintenance omschrijft het eigenlijk al: u bent volledig ontzorgt. Niet alleen preventief- en correctief- maar ook reactief onderhoud is onderdeel van deze serviceovereenkomst. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van 5 jaar waarbij u per jaar een vast tarief betaalt en verder geen bijkomende kosten meer heeft.

STULZ ondersteuningsniveaus

● Inbegrepen bij het contract

○ Beschikbaar als optie

	Onderhoud volgens specificaties van de fabrikant	Onderhoud volgens wet- en regelgeving	Beschikbaarheid van service tijdens kantooruren	Lektesten volgens de F-gassenverordening	Energieverbruik analyse	STULZ serviceportaal	24/7 storingsdienst	Software updates	VDI 6022 hygiëne	Inclusief correctief en reactief onderhoud
STULZ Milieu Inspectie	●	●	●	●	○					
STULZ Technische Inspectie	●	●	●	●	●	○	○			
STULZ Preventive Maintenance	●	●	●	●	●	○	○	●	○	
STULZ Full Maintenance	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Onderhoud volgens specificaties van de fabrikant

Met dit servicepakket blijft de garantie van uw airconditioningsysteem in overeenstemming met voorgeschreven onderhoudsintervallen.



Onderhoud volgens de meeste recente voorschriften

Dit servicepakket voldoet aan de nieuwste voorschriften voor wet- en regelgeving. De intervallen worden afzonderlijk besproken met u, de opdrachtgever



Beschikbaarheid van STULZ service tijdens kantooruren

Voor u, een operator van bedrijfskritische ruimtes, houdt STULZ servicepersoneel, gereedschap, reserveonderdelen en een centraal aanspreekpunt voorhanden. Onze service is regionaal beschikbaar tijdens onze kantooruren.



Lektesten volgens de F-gassen verordening

Onze lektesten worden uitgevoerd geheel volgens de Regeling Lekdichtheid voor Koelinstallaties (RLK).



Energieverbruik analyse

Energie-efficiëntie staat bij ons hoog in het vaandel, daarom voeren wij in overeenstemming met u als klant, een analyse uit die ten goede komt van de energie-efficiëntie.



STULZ serviceportaal

Altijd op de hoogte willen blijven van de laatste wijzigingen in status en onderhoud van uw systemen? Het STULZ serviceportaal biedt een online omgeving waarin u onder andere offertes, werkbonden en facturen kunt terugvinden.



24/7 storingsdienst en alarmcentrale, responsetijd van maximaal 4 uur.

Profiteer van onze 24/7 storingsdienst en on-site service binnen een responsetijd van 4 uur. We zorgen ervoor dat u een centraal aanspreekpunt heeft voor onmiddellijke technische ondersteuning.



Software updates

Altijd up-to-date met de nieuwste software updates voor uw systemen.



VDI 6022 hygiëne

STULZ plant en voert hygiëne controles en inspecties uit in overeenstemming met de VDI 6022-richtlijn voor hygiënische normen voor ventilatie- en luchtbehandeling systemen.



Inclusief correctief en reactief onderhoud

Dit servicepakket omvat het uitvoeren van correctief en reactief onderhoud aan uw systemen.

STULZ Service – Overzicht

Naadloos service netwerk

- Korte afstanden
- Responsetijd van maximaal 4 uur
- Lage reiskosten



Getraind personeel

- Snelle reparatietijden
- Onderhoudstechnici beschikken over de beste materialen
- Hoge bedrijfszekerheid van uw systemen



Eén centraal aanspreekpunt

- Minimale tijd besteed aan administratie
- Efficiëntie en doeltreffendheid in onze service



Richtlijnen en veiligheid

- Naleving van de wettelijke verplichtingen
- Lektesten, hygiënecontrole, etc.
- De meeste recente certificaten



STULZ - marktleider van precisie-airconditioners en chillers. Wereldwijd

- Goede beschikbaarheid van reserveonderdelen
- Altijd het beste advies van onze experts





24/7

Beschikbaarheid
en storingsdienst



15

Goed uitgeruste servicebussen
en lokale onderhoudstechnici



1

Aanspreekpunt
in de Benelux



1

Centraal magazijn
in Hoofddorp



Snelle fout analyse
en oplossing



Snelle levering van
reserveonderdelen



Service call center
voor storingen en
noodgevallen



24/7
beschikbaarheid



Tot 4 uur response
tijd bij noodgevallen



Preventief
onderhoud

DUITSLAND

STULZ GmbH – Hoofdkantoor

Holsteiner Chaussee 283
22457 Hamburg
Tel. +49 40 5585 0
products@stulz.de

STULZ

Dochterondernemingen

// AUSTRALIË

STULZ Oceania Pty Ltd

34 Bearing Rd,
Seven Hills NSW 2147
Tel.+61 2 96744700
sales@stulz.com.au

// OOSTENRIJK

STULZ Austria GmbH

IZ NÖ Süd, Str. 15, Obj. 77 Stg. 4 Top 7
2355 Wr. Neudorf
Tel.+43 1 6159981 0
info@stulz.at

// BELGIË

STULZ Belgium BV

Kantersteen 47
B-1000 Brussel
Tel.+32 0 78054511
info@stulz.be

// BRAZILIË

STULZ Brasil Ar Condicionado Ltda.

Rua Canconeiro de Évora, 140 - Bairro
Santo Amaro São Paulo-SP, CEP 04708-010
Tel.+55 11 41634989
comercial@stulzbrasil.com.br

// CHINA

STULZ Air Technology and Services Shanghai Co., Ltd.

No.4569, Huanning Road, Minhang District,
Shanghai 201108
Tel.+86 21 33607101
info@stulz.cn

// FRANKRIJK

STULZ France S. A. R. L.

7 rue Eugene et Armand PEUGEOT
92500 Rueil Malmaison
Tel.+33 1 34804770
info@stulz.fr

// INDIA

STULZ-CHSPL (India) Pvt. Ltd.

006, Jagruti Industrial Estate
Mogul Lane, Mahim, Mumbai - 400 016
Tel.+91 22 56669446
info@stulz.in

// INDONESIAË

PT STULZ Air Technology Indonesia

Kebayoran Square blok KQ unit A-01
Jl. Boulevard Bintaro Jaya, Bintaro Sektor 7
Tangerang Selatan 15229
Tel.+62 21 22213982
info@stulz.id

// IERLAND

STULZ IRELAND LTD.

Unit 15, Park West Road,
Park West
Dublin 12
info@stulz.ie

// ITALIË

STULZ S.p.A.

Via Torricelli, 3
37067 Valeggio sul Mincio (VR)
Tel.+39 45 6331600
info@stulz.it

// MEXICO

STULZ México S.A. de C.V.

Av. Santa Fe No. 170, Of. 2-2-08 German Centre
Col. Lomas de Santa Fe, Del. Alvaro Obregón
01210, Cd. de México
Tel.+52 55 52928596
ventas@stulz.com.mx

// NEDERLAND

STULZ GROEP B. V.

Jacobus Ahrendlaan 3,
HOOFDDORP 2132 LP
Tel.+31 20 5451111
info@stulz.nl

// NIEUW ZEELAND

STULZ Oceania Limited

Unit O, 20 Cain Road
Penrose, Auckland 1061
Tel.+64 9 3603232
sales@stulz.co.nz

// POLEN

STULZ Polska SP. Z O.O.

Al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa
Tel.+48 22 8833080
info@stulz.pl

// SINGAPORE

STULZ Singapore Pte Ltd.

150 Kampong Ampat
#05-04 KA Centre, Singapore 368324
Tel.+65 67492738
sales@stulz.sg

// ZUID-AFRIKA

STULZ South Africa Pty. Ltd.

Clearwater Corporate Office Park South
Block H, Building 8 Ground Floor,
Parkhaven, Ext 8 Boksburg, Gauteng 1459
Tel.+27 11 3972363
aftersales@stulz.co.za

// SPANJE

STULZ España S.A.

Calle Carabaña, 25C
28925 Alcorcón (Madrid)
Tel.+34 91 5178320
info@stulz.es

// ZWEDEN

STULZ Nordics AB

Sigfridsvägen 4
126 50 Hägersten, Stockholm
Tel.+46 8 12157550
info@stulz-nordics.com

// VERENIGD KONINKRIJK

STULZ U. K. Ltd.

First Quarter, Blenheim Rd. Epsom
Surrey KT 19 9 QN
Tel.+44 1372749666

// VS

STULZ AIR TECHNOLOGY SYSTEMS (STULZ USA), INC.

1572 Tilco Drive
Frederick, MD 21704
Tel.+1 301 6202033
info@stulz-ats.com

Waar u ook bent, STULZ is dicht bij

Met gespecialiseerde partners in 140 landen, 21 dochterondernemingen, 11 productielocaties en exclusieve verkoop- en serviceagenten over de hele wereld.

Voor meer informatie, kijkt u ook eens op www.stulz-benelux.com.