

Leveringsvoorwaarden MHI

Levertijd

Onze levertijd bedraagt standaard 48 uur, met uitzondering van het weekend, mits onze goederen voorradig zijn. Voorkeuren voor eventueel andere levermomenten, kunnen telefonisch/schriftelijk/per e-mail worden aangevraagd bij onze afdeling verkoop.

Transportkosten

Orders van € 750,- of meer (excl. BTW) zullen franco geleverd worden op het afgesproken afleveradres. Voor het leveren van orders onder de € 750,- (excl. BTW), zullen wij transportkosten berekenen, te weten € 50,- (excl. BTW).

Tijdsmeldingen

Voor het leveren van orders met een tijds melding zullen wij de volgende kosten in rekening brengen:

Gegarandeerde levering voor 10:00 uur	€ 75,- (excl. BTW)
Gegarandeerde levering tussen 2 tijdstippen (Bijv. tussen 12:00 en 14:00)	€ 50,- (excl. BTW)

Indien de levering niet heeft plaatsgevonden op de afgesproken tijd of tussen de afgesproken tijdstippen, dan zullen bovengenoemde kosten niet in rekening gebracht worden, of desnoods gecrediteerd worden.

Mancommeldingen

Mancommeldingen dienen binnen 48 uur na leverdatum gemeld te worden. Mancommeldingen kunnen telefonisch/schriftelijk/per e-mail doorgegeven worden aan onze afdeling verkoop.

Onder een mancommelding wordt verstaan:

- De goederen staan vermeld op de pakbon, maar zijn niet geleverd.
- Een deel van de levering is niet geleverd door de vervoerder.
- De goederen staan juist vermeld op de pakbon, maar de verkeerde goederen zijn geleverd.

In geval van één van bovenstaande situaties, zullen wij, na overleg te hebben gepleegd met de klant en de vervoerder, er zorg voor dragen dat juiste goederen alsnog zo spoedig mogelijk op het afgesproken afleveradres worden geleverd, en de eventueel verkeerd geleverde goederen worden dan tevens weer retour meegenomen. Hiervoor zullen geen extra transportkosten in rekening worden gebracht.

Transportschade

Zorg ervoor dat u bij levering van de goederen de verpakking en de inhoud van de levering controleert voordat u tekent voor ontvangst. Indien u eventuele beschadigingen op verpakking en/of goederen opmerkt, verzoeken wij u dit op de vrachtbrief te vermelden.

Claims voor beschadiging bij transport worden alleen in behandeling genomen als deze voldoen aan het volgende:

- De schadeclaim dient u binnen 24 uur schriftelijk/per mail bij ons aan te melden;
- Een kopie van de vrachtbrief is bij de schadeclaim bijgevoegd waarop de schade staat vermeld;
- Een foto met de daarop aangegeven schade is bijgevoegd.

Retourprocedure

Indien u in het bezit bent van goederen die u retour wilt sturen, verzoeken wij u dit altijd vooraf aan te melden bij onze verkoopafdeling. Dit kan telefonisch/schriftelijk/per e-mail en onder vermelding van ons originele ordernummer.

U ontvangt dan binnen één werkdag per e-mail een retourorder met vermelding van de retourgoederen. Deze retourorder dient u op de retourzending te bevestigen zodat de controle en afhandeling van de retourzending voorspoedig kan lopen. Retourgoederen dienen franco te worden aangeleverd in Amstelveen.

Verkeerd bestelde of ongebruikte goederen kunnen retour gestuurd worden indien:

- De goederen onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten;
- De levering niet langer dan 3 maanden geleden heeft plaats gevonden;
- De goederen niet speciaal voor u besteld zijn;

Toestemming voor retournering is overigens geen toezegging voor creditering. Creditering wordt bepaald na inspectie bij ontvangst van de goederen.

Afroeporders

Offertes die opdracht zijn, maar waarvan nog geen specifieke leverdatum bekend is, kunnen op afroep gezet worden. Dit houdt in dat de goederen in de afroeporder ingekocht zullen worden en gereserveerd zullen worden voor de klant voor een maximale termijn van 6 maanden. Afroeporders hebben een afnameverplichting en bij annulering van de afroeporder zal er 10% van het totaal bedrag (excl. BTW) in rekening gebracht worden.

Garantie

Op de geleverde goederen van Mitsubishi Heavy Industries hanteren wij een garantietermijn van 5 jaar na leverdatum op onderdelen.

Artikelen ter garantiebeoordeling dienen franco te worden aangeleverd met een Stulz Groep B.V. retourorder (zie retourprocedure) en indien van toepassing met vermelding van gegevens over de installatie- en bedrijfsomstandigheden.

Binnen de periode van 5 jaar worden defecte onderdelen gratis omgeruild, indien aan onderstaande garantievooraarden is voldaan.

- De goederen zijn geïnstalleerd volgens de Mitsubishi Heavy Industries voorschriften en RLK richtlijnen;
- Het dient aantoonbaar te zijn dat er periodiek onderhoud is gepleegd op de goederen door een F-Gas gecertificeerde monteur. Dit onderhoud dient overeenkomstig de geldende richtlijnen te zijn;
- Wordt dit noodzakelijk geacht, dan dient de klant op ons verzoek de factuur betreffende de defecte goederen te kunnen overhandigen;
- Op ons verzoek dient de klant de storingscode en de aard van de storing op te geven.

Uitsluitingen voor garantie zijn:

- Indien goederen defect zijn door externe oorzaken zoals over/onderspanning, vandalisme of weersinvloeden;
- Indien er geen typeplaatje meer aanwezig is of indien deze niet meer leesbaar is;
- Indien het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling of plaatsing in een agressief milieu.